

Política de privacidad

Solare Datensysteme GmbH (en adelante SDS) respeta la privacidad de cada persona que utiliza nuestras Soluciones del portal Solar-Log™ o visita nuestra página web. En la siguiente política de privacidad, nos gustaría informarle sobre los datos que SDS recopila y cómo se usan. También nos gustaría informarle sobre los datos personales que le solicitaremos y cómo se almacenan estos datos electrónicamente. Sus datos de cliente son almacenados y procesados por nosotros de acuerdo con las disposiciones pertinentes de la Protección General de Datos Reglamento (GDPR) de la Unión Europea y la Ley Alemana de Telemedia (TMG). Sus datos personales sólo se recopilan con fines específicos, inequívocos y legales, y se almacenan el tiempo que sea necesario.

Toda la información personal que nos proporcione será encriptada. Se crea una conexión SSL para cada transacción. Toda la información personal que nos proporcione será encriptada usando la seguridad SSL sistema (Secure Socket Layer); este método encripta los datos para que no puedan ser leídos por personas no autorizadas por las partes durante la transmisión en internet

1. Recopilación de datos no personales

Cada vez que acceda a nuestra página web o a las soluciones del portal Solar-Log™, nuestro sistema registra automáticamente información en los archivos de registro del servidor sobre el ordenador desde el que realiza la solicitud.

Cuando visita nuestra página web o tienda web, su navegador web transmite datos que nuestro proveedor Server4you, Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Colonia, Alemania, guarda. Consulte la declaración de protección de datos de Server4you en <https://www.server4you.net/legal-and-documents> para obtener más información sobre privacidad de datos.

Cuando accede a nuestras soluciones de portal Solar-Log™, su navegador web transmite datos que nuestro proveedor ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Alemania, guarda. Referir a la declaración de protección de datos de ALL-INKL.COM en <https://all-inkl.com/datenschutz/> para obtener más información sobre privacidad de datos.

Se recopilan los siguientes datos:

- tipo de navegador y versión
- sistema operativo

- URL de referencia
- nombre de host de la computadora (dirección IP) que accede al servidor
- fecha y hora de la solicitud del servidor
- proveedor de servicios de internet del usuario

Esta información se evalúa exclusivamente con el fin de mejorar nuestros servicios y no se puede rastrear su origen.

2. Datos personales

Grabamos datos personales, como datos de direcciones, en formato legible por máquina si nos envía esta información voluntariamente al registrarse en nuestras soluciones de portal Solar-Log™, al usar el formulario de contacto en nuestra página web o cuando se registra para recibir nuestro boletín. Al usar el formulario de contrato, usted acepta que SDS se ponga en contacto con usted para responder a su solicitud. Procesamos los datos que nos da, sólo para cumplir y procesar su pedido y para fines relacionados con el uso de las soluciones del portal Solar-Log™, para asesorar a nuestros clientes, publicidad e investigación de mercado para nuestros propios fines y para diseñar servicios apropiados. Una vez que el contrato haya sido completamente procesado y el precio de compra pagado en su totalidad, sus datos serán bloqueados para un uso posterior. Después de que expiren los límites de tiempo impuestos por la legislación fiscal y comercial, sus datos se eliminarán a menos que usted haya aprobado expresamente el uso continuado de estos datos. Si se suscribe a nuestro boletín informativo, su dirección de correo electrónico se usará con su permiso con fines publicitarios hasta que usted se da de baja del boletín informativo. Puede darse de baja en cualquier momento.

3. Datos de la planta

Los datos de la planta del usuario se registrarán en las soluciones de portal Solar-Log™ de SDS y se procesarán y se utilizarán de forma anónima para, por ejemplo, mostrar comparaciones de rendimiento regionales públicamente. Los usuarios también tienen la opción de hacer que los datos de su planta sean visibles para los usuarios seleccionados al otorgar acceso de invitado.

4. Divulgación de datos personales a terceros

Sus datos personales solo se divulgan o transfieren a terceros si esto es necesario para los fines de cumplimiento del contrato o si previamente ha dado explícitamente su consentimiento. En estos casos, el alcance de los datos transmitidos se limitará al mínimo necesario. Tiene derecho a retirar tal consentimiento con efecto para el futuro en cualquier momento. La revelación a otras personas solo se realiza cuando SDS deba hacerlo para cumplir con las obligaciones legales. Además, SDS nunca pasará sus datos personales a terceros con fines comerciales o no comerciales.

Usamos los servicios de pago PayPal PLUS y TeleCash para procesar pagos. Como parte del proceso de pago, se le dirigirá al sitio web del servicio de pago respectivo. Sus datos confidenciales solo se introducen por parte del servicio de pago.

Los siguientes datos se transmiten a PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo:

- precios netos
- impuesto sobre el valor añadido (IVA), si corresponde
- número de artículo y descripción incluyendo el período pagado
- idioma (Código ISO 639)
- direcciones de facturación y entrega

Consulte la declaración de protección de datos de PayPal en <https://www.paypal.com/> - completo para obtener más información sobre la privacidad de datos.

Los siguientes datos se transmiten a TeleCash GmbH & Co. KG, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg, Alemania:

- importe total de la factura
- tipo de pago seleccionado
- idioma (Código ISO 639)
- Dirección de envío
- número de serie de la planta
- moneda

Consulte la declaración de protección de datos de TeleCash en <https://www.telecash.de/datenschutz/> para más información sobre privacidad de datos.

5. Cookies

Nuestras páginas web y las soluciones Solar-Log™ usan cookies, pequeños archivos de texto que se guardan localmente en su ordenador, en varios lugares. Se utilizan para que nuestros servicios sean más fáciles de usar, más efectivos y más seguro. La mayoría de las cookies utilizadas son cookies de sesión. Estas cookies se eliminan automáticamente desde su ordenador al finalizar su sesión en nuestra página web.

Otras cookies permanecen en su disco duro y nos permiten ofrecer servicios particulares fáciles de usar, como saludarle por su nombre de usuario, acceso a áreas específicas de clientes sin tener que ingresar la contraseña de nuevo o completando formularios. Las cookies no dañan su ordenador y no contienen virus.

Si no desea aceptar cookies, es posible ver nuestras páginas web sin ellas. La mayoría de los navegadores automáticamente aceptan estas cookies por defecto. Puede evitar que las cookies se guarden localmente cambiando la configuración de su navegador para que no acepte cookies. Consulte las instrucciones de su navegador particular para los pasos detallados de esta función. También puede eliminar las cookies aceptadas en cualquier momento desde la configuración de su navegador. Si no acepta las cookies, esto puede dar lugar a limitaciones funcionales de nuestros servicios y es posible que no se puedan usar todas las funciones de la página web en toda su extensión.

6. Google Analytics

SDS utiliza las funciones del servicio de análisis web Google Analytics, provisto por Google LLC (“Goo-

gle”) 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA, 94043, EE. UU. Lo usamos con la adición “ga (‘set’, ‘anonymizelp’, true) opción para Google Analytics. Esto asegura que su dirección IP ya estará acortada y, por lo tanto, anonimizado por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo del Espacio Económico Europeo.

Google Analytics utiliza cookies (consulte el párrafo 5 anterior). Los datos recopilados por las cookies en el uso de este sitio web, incluida su dirección IP, se acortan y anonimizan antes de enviarlos al servidor de Google Inc. en Estados Unidos donde se almacenan.

Google utilizará esta información para analizar su uso del sitio web, para realizar informes sobre actividades de la página web para el operador del sitio web y para proporcionar servicios relacionados con el uso del sitio web e Internet. Google también puede transmitir esta información a terceros si esto está prescrito legalmente o si terceros procesan esta información para Google. La dirección IP transferida por su navegador durante el uso de Google Analytics no se asociará con ningún otro dato en poder de Google. Al usar esta página web, usted declara que acepta el procesamiento de los datos recopilados sobre usted por Google de la manera mencionada y para los fines antes mencionados.

7. Google reCAPTCHA

Este sitio web utiliza [Google reCAPTCHA](#) con el formulario de contacto y la función de comentarios del blog para proteger contra el correo no deseado y otros tipos de abuso automático (bots). reCAPTCHA requiere que los usuarios hagan clic en una casilla de verificación para verificar si el usuario es humano o no. Los datos de la interacción con reCAPTCHA se guardan en una cookie y se transfieren a servidores de Google que podrían ubicarse fuera de la Unión Europea. La base legal para usar cookies se define en el subpárrafo f del párrafo 1 dentro del Artículo 6 “Legalidad del tratamiento de datos” del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR). Si desea evitar el uso de reCAPTCHA debe ajustar la configuración de su navegador para no permitir las cookies del sitio web. En ese caso, sin embargo, no podrá usar ciertas funciones de la página web. Nos gustaría poder ofrecer una solución más compatible con la privacidad, pero la gran cantidad de bots que investigan nuestra página web hace que el filtrado manual sea inviable.

8. Integración de Google Maps

Esta página web utiliza la API de Google Maps para mostrar información del mapa. En el transcurso del uso de Google Maps en esta página web, Google recopilará, procesará y utilizará diversos datos de usuario; esta información se transfiere a los servidores de Google que podrían ubicarse fuera de la Unión Europea. En las Condiciones de servicio adicionales de Google Map (https://www.google.com/intl/en/help/terms_maps.html), también encontrará procesamiento de datos de información. Allí tiene la opción de ajustar la configuración para evitar la recopilación de datos. La base legal para usar Google Maps se define en el subpárrafo f del párrafo 1 dentro del Artículo 6 “Legalidad del tratamiento de datos” del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).

9. Newsletter

Si desea suscribirse al boletín de noticias que ofrecemos en nuestra página web, necesitamos que nos

proporcione una dirección de correo electrónico válida, su título, nombre, apellido, idioma y país. Esto nos permite verificar que usted es el propietario de la dirección de correo electrónico proporcionada y que acepta recibir el boletín informativo y nos permite dirigirnos a usted de manera personalizada. Incluir la empresa y grupo de clientes es voluntario. Usamos las selecciones de idioma y país para determinar la información relevante para enviarle y en qué idioma hacerlo. Su dirección de correo electrónico es utilizada exclusivamente por SDS y no se transfiere a terceros.

Usamos el doble procedimiento de suscripción voluntaria para las solicitudes de suscripción al boletín electrónico y nos referimos a la Declaración de protección de datos: Usted recibe un correo electrónico de nosotros después de haberse registrado. El correo electrónico contiene un enlace de verificación que debe confirmar abriéndolo en su navegador. Los boletines son solo enviados una vez que este enlace ha sido confirmado. Al registrarse en nuestro boletín informativo, guardaremos su dirección IP, la fecha y hora de su registro, ya que estamos legalmente obligados a documentar su consentimiento. Para el propósito de enviar los boletines en nombre de SDS, estos datos se transfieren al proveedor de servicio de boletines informativos CleverReach GmbH & Co. KG, Felix-Wankel-Str. 16, 26125 Oldenburg, Alemania, con quien existe un acuerdo para el procesamiento de datos contractuales de acuerdo con §28 GDPR (Reglamento General de Protección de Datos de la UE). CleverReach GmbH & Co. KG utiliza sus datos exclusivamente para los fines mencionados anteriormente con la debida consideración de sus intereses legítimos. CleverReach GmbH & Co. KG no divulgará estos datos personales a terceros. Puede cancelar el boletín informativo en cualquier momento utilizando el enlace apropiado del boletín o notificándolo a SDS. Una vez que el boletín ha sido cancelado, su dirección de correo electrónico será borrada inmediatamente como receptor del boletín.

10. Uso de YouTube

En nuestras páginas web, utilizamos componentes (videos) de YouTube LLC, 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, EE. UU., Filial de Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Al igual que con la mayoría de las páginas web, YouTube también usa cookies para recopilar información sobre los visitantes de sus sitios web.

YouTube usa cookies para registrar estadísticas de video, prevenir fraudes y mejorar la usabilidad, entre otras cosas. También se conecta a la red de Google DoubleClick. Comenzar el video podría suponer más procesamiento de datos. SDS no tiene influencia en esto. Consulte la declaración de protección de datos de YouTube en <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

11. Uso de Vimeo

Usamos servicios de Vimeo para videos en nuestra página web. Vimeo es un servicio de Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, Nueva York, Nueva York, 10011, EE. UU. (En lo sucesivo, Vimeo).

Cuando usted accede a videos de Vimeo, se establece una conexión con los servidores de Vimeo en Estados Unidos. Esto enviará cierta información a Vimeo. Es posible que Vimeo guarde las cookies en su dispositivo final. Además, Vimeo permite el uso de otras funciones, como la calificación o el inter-

cambio de videos. Esto puede requerir que inicie sesión en Vimeo o en ciertos proveedores externos (como Facebook o Twitter) con su cuenta de usuario, para que la información que proporcione pueda asociarse con su cuenta de usuario. Estas características son provistas por Vimeo y sus proveedores externos solamente, y usted debe revisar cuidadosamente sus políticas de privacidad antes de usar las funciones. SDS no tiene conocimiento del contenido de los datos recopilados por Vimeo o por terceros y no tiene influencia sobre su uso. Debido a la integración, Vimeo puede recibir la información de que su navegador ha accedido a la página correspondiente de este sitio web, incluso si no tiene una cuenta de usuario con Vimeo o si actualmente no está conectado a Vimeo.

Consulte la declaración de protección de datos de Vimeo en <https://vimeo.com/privacy> para obtener más información sobre la recopilación y el uso de sus datos por parte de Vimeo. Puede evitar que Vimeo se cargue, ajustando la configuración del navegador (deshabilitando JavaScript e iFrames). Consulte las instrucciones de su navegador en particular para los pasos detallados de esta función. También hay complementos para algunos navegadores para que sea más fácil ajustar estas configuraciones, p. para Mozilla Firefox, el bloqueador de scripts "NoScript" (noscript.net/) o bloqueador de anuncios "Ad-block Plus" (adblockplus.org) en combinación con la lista "EasyPrivacy" (easylist.to).

12. Redes sociales

Para compartir las páginas individuales de nuestro sitio web, le ofrecemos el botón Compartir en el lado derecho de nuestra página web. Si hace clic en él, tiene la posibilidad de compartir nuestro sitio en las redes sociales. Para proteger su privacidad, utilizamos la variante de dos clics. El usuario accede al botón de compartir real con el primer clic. No hay transferencia de datos a los servicios de redes sociales aquí; por lo tanto, no es posible paraterceros rastrear estos datos. Con el segundo clic y la selección resultante de los servicios de redes sociales, el usuario acepta transferir datos al servicio seleccionado y luego puede recomendar, compartir y twittear el contenido.

13. Remarketing / Retargeting de Facebook (Audiencia Personalizada)

Las etiquetas de remarketing proporcionadas por la red social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU., están integradas en nuestra página. Cuando visita nuestra página web, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook utilizando las etiquetas de remarketing. Por lo tanto, Facebook recibe información de que ha visitado nuestra página junto con su dirección IP. Si inició sesión en Facebook, Facebook puede asignar su visita a nuestra página a su cuenta de usuario. Podemos usar la información obtenida para mostrar anuncios de Facebook. Tenga en cuenta que nosotros, como operadores de este sitio web, desconocemos el contenido de los datos transmitidos o los fines para los que Facebook los utiliza. Encontrará más información sobre este tema en la política de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Si desea que sus datos no se recopilen mediante Audiencia personalizada, puede deshabilitar Audiencias personalizadas aquí.

14. Solare Datensysteme GmbH (en adelante SDS)

Facebook Presence SDS opera una página en Facebook para llamar la atención sobre sus servicios y productos y para contactar a sus visitantes y usuarios de la página de Facebook y su página web.

SDS utiliza la plataforma técnica y los servicios de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.

Tenga en cuenta que el usuario de esta página de Facebook y sus funciones son responsabilidad del cliente. Esto se aplica en particular al uso de las funciones interactivas (por ejemplo, comentar, compartir y clasificar). Otra opción es acceder a la información proporcionada en nuestra página web directamente en www.solar-log.com.

Al visitar nuestra página de Facebook, Facebook registra su dirección IP y otra información de las cookies guardadas en su navegador. Esta información se utiliza para proporcionar a Solare Datensysteme GmbH, como operador de la página de Facebook, información estadística sobre el uso de la página de Facebook. Como operador de este sitio, no tenemos influencia en su creación y presentación. No podemos desactivar esta función ni evitar la grabación y el procesamiento de los datos. Consulte Facebook en el siguiente enlace <https://en-gb.facebook.com/help/pages/insights> para obtener más información sobre Insights. 7 Los datos recopilados sobre usted en este contexto son procesados por Facebook y, de ser necesario, pueden ser transferidos a países fuera de Suiza o de la Unión Europea. Facebook proporciona detalles en términos generales sobre la información que registra y cómo se utiliza en sus directrices de política de datos. Allí también encontrará información sobre cómo ponerse en contacto con Facebook y cómo ajustar su configuración para los anuncios. El siguiente enlace es para las pautas de la política de datos: <https://en-gb.facebook.com/about/privacy>.

Las pautas completas de la política de datos están disponibles aquí:

https://en-gb.facebook.com/full_data_use_policy.

La forma en que Facebook utiliza los datos de las visitas a la página de Facebook para sus propios fines, la medida en que las actividades en la página de Facebook se asignan a usuarios individuales, cuánto tiempo Facebook almacena estos datos y si los datos de visitar la página de Facebook se transfieren a terceros, no está claramente declarado por Facebook. SDS tampoco posee esta información.

Cuando inicia sesión en su cuenta de Facebook, se guarda una cookie con su identificación de Facebook en su navegador. Esto le permite a Facebook identificar su visita a esta página y cómo utilizó la página. Esto también se aplica a todas las demás páginas de Facebook. Los botones de Facebook integrados en nuestros sitios web le permiten a Facebook registrar sus visitas a estas páginas web y asignarlas a su perfil de Facebook. En función de esta información, recibirá contenido y anuncios específicos.

Si desea evitar contenido y anuncios específicos, debe cerrar sesión en Facebook o desactivar la función "permanecer conectado", eliminar las cookies guardadas en su navegador y reiniciar su navegador. Esto eliminará la información de Facebook que puede identificarte de inmediato. Esto le permite utilizar nuestra página de Facebook sin que esta información se asigne a su perfil de Facebook. Cuando usa funciones interactivas (me gusta, comentarios, compartir, mensajes, etc.), aparece el inicio de sesión de Facebook. Si tuviera que iniciar sesión aquí, Facebook puede identificarlo.

Consulte la página de soporte de Facebook para obtener información sobre cómo administrar o eliminar información existente: <https://en-gb.facebook.com/about/privacy#>

15. Remarketing y reorientación de LinkedIn

La tecnología de análisis y seguimiento de conversiones proporcionada por la red social LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. está integrado en nuestra página web. Cuando visite nuestra página web, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de LinkedIn a través de las etiquetas de remarketing. Esto informa a LinkedIn de que visitó nuestra página web con su dirección IP, lo que significa que LinkedIn puede conectar su visita a nuestra página web con su cuenta de usuario. Podemos usar esta información para mostrar anuncios de LinkedIn. Tenga en cuenta que nosotros, como proveedor del sitio web, no recibimos ninguna información sobre el contenido de los datos transferidos o cómo son utilizados por LinkedIn. Puede encontrar más información en la política de privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Puede descubrir cómo rechazar la publicidad basada en intereses de terceros utilizando el siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>

16. Complementos sociales

Esta página web contiene complementos sociales, para Facebook, Twitter, LinkedIn y Xing. Puede usar estos complementos para compartir contenido o recomendar productos

Integrar complementos significa que las redes sociales reciben la información a la que accedió cuando visitó nuestra página web. Independientemente de si tiene o no una cuenta en estos sitios de redes sociales, datos (dirección IP, fecha y hora de la visita, etc.) se transmiten al proveedor correspondiente. Tan pronto como inicie sesión en una red social, ésta puede asignar su visita a nuestra página web a su cuenta. Sus interacciones a través de complementos, como hacer clic en el botón “Me gusta” en Facebook o publicar un comentario, se transmiten directamente por el navegador a la red social y se procesan de acuerdo con las regulaciones que se aplican a las redes sociales. Los complementos pueden, sin embargo, ser desactivados.

17. Retirada del consentimiento

El consentimiento otorgado por usted puede retirarse en cualquier momento con efecto para el futuro.

18. Derecho a la información, revocación del consentimiento y eliminación de datos

Previa solicitud, con mucho gusto le informaremos de qué datos personales tenemos almacenados sobre usted. Usted tiene el derecho a retirar su consentimiento para utilizar y almacenar sus datos con efecto para el futuro en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta sobre la privacidad de datos o el almacenamiento, procesamiento y eliminación de sus datos personales, por favor contáctenos en:

Solare Datensysteme GmbH

Fuhrmannstraße 9

72351 Geislingen-Binsdorf

Germany

E-Mail: [Formulario de Contacto](#): Por favor, seleccione "GDPR" como el tema.

Representado Legalmente por el Director:

Dr. Frank Schlichting, Brigitte Beck

Telephone: +49 74 28 - 94 18 - 200

Fax: +49 74 28 - 94 18 - 280

E-mail: info@solar-log.com