

Directive sur la protection des données

Solare Datensysteme GmbH (ci-après désignée « SDS ») respecte la vie privée de chaque personne qui visite ou utilise nos portails Solar-Log™ et nos sites Internet. Nous souhaitons vous informer ci-après sur les données collectées par SDS et la manière dont elles sont utilisées. Nous vous informons en outre que vos données à caractère personnel vous sont demandées et stockées par voie électronique. Nous stockons et traitons vos données client conformément aux dispositions applicables du RGPD et de la loi allemande sur les télé-médias (TMG). Vos données personnelles sont collectées uniquement à des fins déterminées, claires et juridiques et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire.

Toutes les données personnelles sont transférées chiffrées. Pour chaque transaction, nous établissons ce que nous appelons une liaison SSL. Cette procédure SSL (Secure Socket Layer) sert à chiffrer vos données, de manière à ce qu'elles ne puissent pas être lues par des personnes non autorisées lors du transfert sur Internet.

1. Collecte de données à caractère non personnel

Chaque fois que le site Internet ou les portails Solar-Log™ sont consultés, notre système saisit automatiquement des informations du système de l'ordinateur appelant dans des fichiers de protocole (fichiers-journaux du serveur).

En cas de visite de notre site Internet, ainsi que de notre boutique Internet, votre navigateur Web transmet des données qui sont sauvegardées chez notre fournisseur Server4you, Host Europe GmbH, Hansenstr. 111, 51149 Cologne, Allemagne. Pour de plus amples informations sur la protection des données sur Server4you, veuillez consulter la déclaration de protection des données de Server4you sous <https://www.server4you.de/index.php?id=327#datenschutzerkl%C3%A4rung>

Lors de la visite de nos portails Solar-Log™, le navigateur Internet transmet des données qui sont sauvegardées chez notre fournisseur ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf. Pour de plus amples informations sur la protection des données sur ALL-INKL.COM, veuillez consulter la déclaration de protection des données de ALL-INKL.COM sous <https://all-inkl.com/datenschutz/>

Les données suivantes sont collectées :

- Type/version de navigateur
- Système d'exploitation utilisé

- URL de référence (page consultée)
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site (adresse IP)
- Date et heure de la consultation du serveur
- Fournisseur de services Internet de l'utilisateur

Ces données sont analysées uniquement dans le but d'améliorer notre offre et ne permettent de tirer aucune conclusion sur votre personne.

2. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel, comme les coordonnées, sont saisies sous forme lisible par une machine si vous nous les avez communiquées volontairement dans le cadre de votre enregistrement à nos portails Solar-Log™, du formulaire de contact sur notre site Internet ou de l'inscription à notre Newsletter. En utilisant le formulaire de contact, vous marquez votre accord pour que SDS prenne contact avec vous pour répondre à vos demandes. Nous traitons les données que vous nous avez communiquées exclusivement pour exécuter et traiter vos commandes, ainsi que pour vous permettre d'utiliser les portails Solar-Log™, de conseiller nos clients, à des fins publicitaires, d'analyse de marché ou pour les besoins de l'organisation de nos services. Après l'exécution complète du contrat et le paiement complet, vos données sont bloquées et soustraites à toute autre utilisation ultérieure. Ces données seront effacées après écoulement des délais prévus par les dispositions du droit fiscal et du droit commercial en vigueur, dans la mesure où vous n'avez pas consenti expressément à ce que vos données soient utilisées ultérieurement. Si vous vous êtes inscrit à notre Newsletter, votre adresse électronique et votre consentement seront utilisés à des fins publicitaires jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la Newsletter. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

3. Données de l'installation

Les données de l'installation de l'utilisateur sont saisies sur les portails Solar-Log™ de SDS et traitées et utilisées de manière anonymisée, pour permettre par exemple d'effectuer et présenter publiquement des comparatifs de rendements régionaux. L'utilisateur a en outre la possibilité d'afficher ses données d'installation avec l'affectation à des personnes, par l'intermédiaire d'un accès hôte pour les utilisateurs sélectionnés.

4. Cession de données à caractère personnel à des tiers

Vos données à caractère personnel ne sont ni cédées ni transmises à des tiers, sauf si l'exécution du contrat l'exige ou si vous avez accordé expressément votre autorisation. Dans ces cas, le contenu des données transmises est réduit au minimum. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement accordé à l'utilisation de vos données, cette révocation prenant effet pour l'avenir. Vos données ne sont transmises à d'autres personnes que si elles sont nécessaires pour remplir une obligation juridique incombant à SDS. En outre, nous ne transmettons en aucun cas des données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales ou non commerciales.

Pour le règlement des paiements, nous utilisons le service de paiement PayPal PLUS, ainsi que le service de paiement TeleCash. Dans le cadre du processus de paiement, vous êtes redirigé vers le site Internet du service de paiement en question. Vous ne fournissez vos données confidentielles que lorsque vous vous trouvez sur le site de l'organisme de paiement.

Les données suivantes sont transmises au service de paiement PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg :

- Prix net
- TVA, le cas échéant
- Description et référence de l'article, y compris la période payée
- Langue (code ISO 639)
- Adresse de facturation et de livraison

Pour de plus amples informations sur la protection des données sur PayPal, veuillez consulter la déclaration de protection des données de PayPal sous https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

Les données suivantes sont transmises au service de paiement TeleCash GmbH & Co. KG, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg, Allemagne :

- Total du montant de la facture
- Type de paiement sélectionné
- Langue (code ISO 639)
- Adresse de facturation
- Numéro de série de l'installation
- Devise

Pour de plus amples informations sur la protection des données sur TeleCash, veuillez consulter la déclaration de protection des données de TeleCash sous <https://www.telecash.de/datenschutz/>

5. Cookies

Nous utilisons ce que l'on appelle des « cookies » en divers endroits de notre site Internet et de nos portails Solar-Log™. Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur sauvegarde dans votre ordinateur. Ils permettent de rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. La plupart des cookies que nous utilisons sont ce que l'on appelle des « Session Cookies ». Ils sont supprimés automatiquement de votre ordinateur lorsque vous avez fini de consulter notre site Internet.

D'autres cookies restent sur votre disque dur et nous permettent d'offrir certains services plus conviviaux, comme vous accueillir par votre nom d'utilisateur, accéder à certaines pages clients sans devoir réintroduire le mot de passe ou remplir des formulaires. Les cookies ne nuisent absolument pas à votre ordinateur et ne comportent aucun virus.

Vous pouvez bien entendu consulter notre site Internet sans cookies. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez empêcher la sauvegardes des cookies sur votre disque dur en sélectionnant « Ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de votre navigateur. Pour de plus amples informations à ce sujet, consultez le manuel d'utilisation de votre fabricant de navigateur. Vous pouvez supprimer à tout moment les cookies appliqués à l'aide de votre navigateur. Le fait de ne pas accepter les cookies peut limiter certaines fonctions de nos offres et empêcher éventuellement l'utilisation de toutes les fonctions du site Internet.

6. Google Analytics

Sur notre site Internet, nous utilisons des fonctions du service d'analyse des sites Internet Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis. Nous utilisons Google Analytics avec la fonction complémentaire « ga(,set', anonymizelp', true) ». Dans ce cas, votre adresse IP est déjà abrégée et, par conséquent rendue anonyme, par Google dans les États membres de l'Union européenne et dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen.

Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », voir le point 5 Cookies. Les informations générées par les « cookies » concernant votre utilisation de ce site Internet, y compris votre adresse IP, sont abrégées et, par conséquent rendues anonymes et transmises en l'état à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont sauvegardées.

Google utilise ces informations pour évaluer la manière dont vous utilisez le site Internet, élaborer des rapports sur les activités sur les sites Internet à l'attention des exploitants de sites Internet et fournir d'autres services liés à l'utilisation des sites Internet et à l'utilisation d'Internet. Google transmet également ces informations à des tiers si la loi l'y oblige ou si des tiers sont chargés du traitement de ces données par Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas reliée par Google à d'autres données. En utilisant ce site Internet, vous marquez votre accord pour que les données collectées à votre sujet par Google soient traitées de la manière décrite ci-avant et aux fins énoncées ci-avant.

7. Google reCAPTCHA

Ce site utilise [Google reCAPTCHA](#), pour éviter l'utilisation frauduleuse des formulaires de contact et de la fonction contact par des Robots. Chaque reCAPTCHA ne demande qu'un clic de l'utilisateur sur une case pour vérifier que ce n'est pas un robot qui a fait la saisie. Les données de l'interaction avec le reCAPTCHA sont sauvegardées dans un Cookie et transféré sur un serveur Google qui peut être situé hors de l'UE. La base légale pour le traitement cité est Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Si vous voulez éviter l'utilisation de reCAPTCHA vous devez régler votre navigateur afin de refuser les Cookies du serveur du site. Mais ensuite vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctions du site. Nous aimerions vous proposer une solution adaptée à la protection des données mais les robots piratent régulièrement le site internet qu'un filtrage manuel entraînerait une charge de travail massive.

8. Intégration de Google Maps

Le site internet utilise les Google Maps-API, pour représenter visuellement les informations géographiques. Quand vous utilisez les sites internet sur lesquels des cartes Google sont intégrées, votre localisation est collectée et transmise à un serveur Google aux USA, pour vous présenter sur demande des options d'itinéraire. Vous pouvez trouver d'autres informations sur le traitement des données par Google sur les protections de données de Google pour Google Maps sur (https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html). Ici vous pouvez également modifier vos réglages sur le centre de protection des données pour éviter la collecte des données correspondantes. La base légale pour l'utilisation de Google Maps est Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9. Newsletter

Si vous souhaitez vous inscrire à la Newsletter proposée sur le site Internet, nous avons besoin de votre adresse électronique, de votre allocation, de votre nom et votre prénom, de votre langue et de votre pays. Ces informations nous permettent de vérifier que vous êtes bien le titulaire de l'adresse électronique renseignée et que vous êtes d'accord pour recevoir la Newsletter ; elles nous permettent également une allocation personnalisée. Le nom de l'entreprise et la catégorie clients sont des données facultatives. La sélection de la langue et du pays nous permet de vous transmettre des informations utiles dans la langue de votre choix. Votre adresse électronique est utilisée exclusivement par nous et n'est pas transmise à des tiers.

Pour l'inscription électronique à la Newsletter, nous utilisons ce que l'on appelle la procédure « Double-Opt-In » et nous renvoyons à la déclaration de protection des données : Après votre inscription, nous vous envoyons un e-mail. En cliquant sur le lien de confirmation repris dans cet e-mail, vous confirmez que vous souhaitez recevoir la Newsletter. L'envoi de la Newsletter n'est activée qu'après confirmation. Lorsque vous vous inscrivez à notre Newsletter, nous enregistrons votre adresse IP, ainsi que la date et l'heure de votre inscription, étant donné que nous avons l'obligation juridique de documenter votre autorisation. Pour l'envoi de la Newsletter, nous transmettons ces données au fournisseur de services de Newsletter CleverReach GmbH & Co. KG, Felix-Wankel-Str. 16, 26125 Oldenburg, Allemagne, avec qui nous avons conclu un contrat de traitement des données liées à une commande, conformément à l'article 28 du RGPD. CleverReach GmbH & Co. KG utilise vos données exclusivement aux fins précitées, en tenant dûment compte de vos intérêts légitimes. CleverReach GmbH & Co. KG ne transmet en aucun cas vos données à caractère personnel à des tiers.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment via le lien repris dans la Newsletter ou en nous envoyant un message en ce sens. Après votre désabonnement, votre adresse électronique est immédiatement supprimée et vous ne recevrez plus la Newsletter.

10. Utilisation de YouTube

Nous utilisons sur notre site Internet des composants (vidéos) de l'entreprise YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, États-Unis, une société de Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Avec cela les vidéos sont incorporées dans le mode de protection des données. Comme la plupart des sites Internet, nous utilisons également des cookies YouTube, afin de recueillir des informations sur les visiteurs de notre site Internet. YouTube les utilise notamment pour établir des statistiques vidéo, éviter les escroqueries et améliorer la convivialité. Ce qui permet également une prise de contact avec le réseau Google DoubleClick. Lorsque vous démarrez la vidéo, d'autres processus de traitement des données peuvent se déclencher. Nous n'avons aucune influence dans ce cadre. Pour de plus amples informations sur la protection des données sur YouTube, veuillez consulter la déclaration de protection des données de YouTube sous : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

11. Utilisation de Vimeo

Des vidéos sont incorporées sur notre site Web via Vimeo. Il s'agit d'un service de Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, États-Unis (ci-après désignée « Vimeo »).

Si vous appelez des vidéos via Vimeo, une connexion s'établit avec les serveurs de Vimeo aux États-Unis. Certaines informations sont ainsi transmises à Vimeo. Il est possible que Vimeo dépose des cookies sur votre équipement terminal. En outre, Vimeo permet l'utilisation de certaines autres fonctions, notamment l'analyse ou le partage de vidéos. Il peut également être nécessaire de vous inscrire avec votre compte utilisateur sur Vimeo ou certains fournisseurs tiers (comme Facebook ou Twitter), afin qu'ils puissent relier les informations que vous avez transmises à votre compte utilisateur. Ces fonctions sont proposées exclusivement par Vimeo et les fournisseurs tiers et vous êtes invité à examiner attentivement leurs dispositions en matière de protection des données avant d'utiliser les fonctions concernées. SDS n'a aucune connaissance du contenu des données recueillies par Vimeo ou les fournisseurs tiers et n'a aucune influence sur leur utilisation. En vous connectant, Vimeo peut recevoir l'information que votre navigateur a appelé la page correspondante de ce site Internet, même si vous ne possédez pas de compte utilisateur chez Vimeo ou que vous n'êtes pas inscrit actuellement chez Vimeo.

Pour de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation de vos données par Vimeo, ainsi que vos droits y afférents, consultez la déclaration de protection des données de Vimeo sous <https://vimeo.com/privacy>. Vous pouvez empêcher le chargement de Vimeo via les paramètres de votre navigateur (désactivation de JavaScript et iFrames). Pour de plus amples informations à ce sujet, consultez le manuel d'utilisation de votre fabricant de navigateur. Pour la plupart des navigateurs, il existe également des Add-Ons qui facilitent la définition de ces paramètres, par exemple pour Mozilla Firefox le Skript-Blocker « NoScript » (noscript.net/) ou l'Ad-Blocker « Adblock Plus » (adblockplus.org/de) en combinaison avec la liste « EasyPrivacy » (easylist.to).

12. Réseaux sociaux

Pour protéger votre vie privée, nous utilisons la variante à deux clics. Avec le premier clic, l'utilisateur appelle le bouton des éléments. Il n'y a ici aucune transmission des données aux services des réseaux sociaux ; le tracking par des tiers n'est donc pas possible. En cliquant la deuxième fois, vous sélectionnez le réseau social et vous marquez votre accord pour que les données soient transmises au services sélectionné, et vous pouvez alors recommander des contenus, les partager et les twitter.

13. Retrait du consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, cette révocation prenant effet pour l'avenir.

14. Droit d'accès, retrait du consentement et effacement

Sur simple demande, nous vous communiquerons volontiers les données personnelles sauvegardées chez nous à votre sujet. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à l'enregistrement et l'utilisation de vos données, cette révocation prenant effet pour l'avenir. Pour toutes questions concernant la protection des données chez SDS ou le stockage, le traitement et l'effacement de vos données personnelles, veuillez vous adresser à :

Solare Datensysteme GmbH

Fuhrmannstraße 9

72351 Geislingen-Binsdorf

Allemagne

Courriel : [Formulaire de contact](#) – Sélectionnez RGPD dans l'objet

Représentée légalement par la gérance :

Dr Frank Schlichting, Brigitte Beck

Téléphone : +49 74 28 - 94 18 - 200

Fax : +49 74 28 - 94 18 - 280

E-Mail : info@solar-log.com