

Privacy Policy

Solare Datensysteme GmbH (di seguito “SDS”) rispetta la sfera privata di chiunque visiti o utilizzi le soluzioni del nostro portale Solar-Log™ e il nostro sito web. Di seguito forniremo informazioni in merito ai dati che SDS raccoglie e alle modalità con cui li utilizza. Inoltre spiegheremo quali sono i dati personali a voi richiesti e come vengono archiviati elettronicamente. I dati del cliente vengono da noi salvati e trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR) in materia e della legge tedesca sui mezzi telematici (Telemediengesetz - TMG). I vostri dati personali vengono raccolti solo per scopi definiti, univoci e legali e non sono conservati più a lungo del necessario.

Tutti i dati personali che ci trasmettete vengono criptati. Per ogni transazione viene creato un cosiddetto collegamento SSL. Nel sistema SSL (Secure Socket Layer) i vostri dati vengono criptati in modo che durante la trasmissione via Internet non possano essere letti da persone non autorizzate.

1. Raccolta di dati non personali

Ad ogni accesso al sito web o alle soluzioni del portale Solar-Log™ il nostro sistema registra automaticamente in file di protocollo (server log files) informazioni in merito al computer dal quale si sta operando.

Alla visita della nostra pagina Internet e del nostro web shop il vostro web browser trasmette dati che vengono memorizzati dal nostro provider Server4you, Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln. Ulteriori informazioni sulla protezione dati di Server4you sono riportate nella relativa dichiarazione all'indirizzo: <https://www.server4you.net/legal-and-documents>

Visitando le nostre soluzioni del portale Solar-Log™ il vostro web browser trasmette dati che possono essere memorizzati dal nostro provider ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf. Ulteriori informazioni sulla protezione dati di ALL-INKL.COM sono riportate nella relativa dichiarazione all'indirizzo: <https://all-inkl.com/datenschutz/>

I dati raccolti sono i seguenti:

- tipo/versione di browser
- sistema operativo in uso
- referrer URL (la pagina visitata)

- host name del computer che accede al server (indirizzo IP)
- data e ora della richiesta al server
- Internet Service Provider dell'utente

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per migliorare la nostra offerta e non ci consentono di risalire alla vostra persona.

2. Dati personali

I dati personali, come quelli sull'indirizzo, vengono da noi registrati in formato leggibile elettronicamente se ci sono stati da voi volontariamente comunicati nell'ambito della vostra registrazione alle soluzioni del nostro portale Solar-Log™, dell'uso del modulo di contatto nel nostro sito web o della registrazione alla nostra newsletter. Con l'uso del modulo di contatto autorizzate SDS a contattarvi per rispondere alle vostre richieste. Trattiamo i dati da voi comunicati esclusivamente per completare ed evadere il vostro ordine e per scopi correlati all'uso delle soluzioni del portale Solar-Log™, per fornire consulenza ai nostri clienti, per nostri scopi pubblicitari e di ricerca di mercato e per la progettazione di servizi mirati. Al termine del contratto e ad avvenuto pagamento, i vostri dati vengono bloccati contro un ulteriore uso. Alla scadenza dei nostri obblighi previsti dalla normativa fiscale e commerciale questi vengono da noi cancellati, qualora non ne autorizzate espressamente l'ulteriore uso. Se vi siete iscritti alla nostra newsletter, il vostro indirizzo e-mail e il vostro consenso per l'uso a scopi pubblicitari vengono utilizzati fino a quando non annullerete l'iscrizione alla newsletter. L'annullamento dell'iscrizione può essere effettuato in qualsiasi momento.

3. Dati dell'impianto

I dati dell'impianto dell'utente vengono acquisiti dalle soluzioni del portale Solar-Log™ di SDS, rielaborati e utilizzati in forma anonima per consentire ad esempio di pubblicare confronti regionali delle rese. L'utente ha anche la possibilità di rendere visibili i dati del proprio impianto a determinati utenti concedendo loro l'accesso come guest.

4. Trasmissione di dati personali a terzi

I vostri dati personali vengono trasmessi a terzi solo se necessario ai fini dell'esecuzione del contratto o previo vostro esplicito consenso. In questi casi l'entità dei dati trasmessi si limita al minimo necessario. In qualsiasi momento l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso alla trasmissione dei propri dati a terzi con effetto futuro. L'inoltro a terzi avviene solo per l'adempimento di un obbligo di legge, a cui SDS è soggetta. Inoltre, in nessun caso SDS trasmetterà a terzi i vostri dati personali per scopi commerciali o non commerciali.

Per l'esecuzione dei pagamenti utilizziamo il servizio PayPal PLUS e il servizio TeleCash. Durante la procedura di pagamento verrete indirizzati alla pagina web del rispettivo servizio. I vostri dati confidenziali saranno immessi solo nella pagina del fornitore del servizio.

Al servizio PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo vengono trasmessi i seguenti dati:

- prezzi netti
- eventuale IVA

- descrizione e codice dell'articolo incluso periodo di pagamento
- lingua (codice ISO 639)
- indirizzo di fatturazione e spedizione

Ulteriori informazioni sulla protezione dati di PayPal sono riportati nella relativa dichiarazione all'indirizzo: <https://www.paypal.com/>

Al servizio TeleCash GmbH & Co. KG, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg, Germania vengono trasmessi i seguenti dati:

- importo totale della fattura
- modalità di pagamento scelta
- lingua (codice ISO 639)
- indirizzo di fatturazione
- numero di serie dell'impianto
- valuta

Ulteriori informazioni sulla protezione dati di TeleCash sono riportati nella relativa dichiarazione all'indirizzo: <https://www.telecash.de/datenschutz/>

5. Cookies

Nel nostro sito web e nelle soluzioni del nostro portale Solar-Log™ utilizziamo spesso dei cosiddetti "cookies". I cookies sono piccoli file di testo che vengono salvati dal vostro browser sul vostro computer. Hanno lo scopo di rendere i nostri servizi più efficaci, sicuri e utili per l'utente. La maggior parte dei cookies da noi utilizzati è costituita da cosiddetti "session cookies" che vengono cancellati automaticamente al termine della vostra visita al nostro sito web.

Altri cookies rimangono sul vostro disco fisso e ci consentono di offrire determinati servizi utili per l'utente, come darvi il benvenuto con il vostro nome, concedervi l'accesso a determinate sezioni senza dover immettere di nuovo la password o precompilare determinati moduli. I cookies non arrecano danni al computer e non contengono virus.

Naturalmente potete visitare il nostro sito web anche senza cookies. La maggior parte dei browser accetta i cookies automaticamente. Potete impedire la memorizzazione dei cookies sul vostro disco fisso, selezionando l'apposita opzione nelle impostazioni del vostro browser. Per una descrizione dettagliata della procedura fate riferimento alle istruzioni del produttore del vostro browser. Tramite il browser è inoltre possibile cancellare in qualsiasi momento i cookies impostati. La mancata accettazione dei cookies può comportare limitazioni funzionali dei nostri servizi ed è possibile che non tutte le funzioni del sito web possano essere utilizzate appieno.

6. Google Analytics

Nel nostro sito web utilizziamo funzioni del servizio di analisi web Google Analytics, offerto da Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Utilizziamo Google Analytics con il

suffisso “ga(set’, ,anonymizelp’, true);” in questo caso il vostro indirizzo IP viene già abbreviato e anonimizzato da Google all’interno degli Stati membri dell’Unione europea o in altri Stati aderenti all’Accordo sullo Spazio Economico Europeo.

Google Analytics utilizza i cosiddetti “cookies”, vedere Punto 5 Cookies. Le informazioni generate dai “cookies” sul vostro uso di questo sito web, incluso il vostro indirizzo IP, vengono trasmesse abbreviate e pertanto anonimizzate a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono archiviate.

Google utilizza queste informazioni per verificare come utilizzate il sito web, per redigere rapporti sulle attività nel sito web per il gestore del sito web e per fornire ulteriori servizi correlati all’uso di Internet e del sito web. Queste informazioni verranno inoltre trasmesse eventualmente a terzi da Google, se previsto dalla legge o qualora questi dati siano elaborati da terzi per conto di Google. L’indirizzo IP trasmesso dal vostro browser durante l’uso di Google Analytics non sarà associato ad altri dati detenuti da Google. Con l’uso di questo sito web, dichiarate il vostro consenso al trattamento dei dati raccolti da Google secondo le modalità descritte in precedenza e per gli scopi suddetti.

7. Google reCAPTCHA

Questo sito web utilizza [Google reCAPTCHA](#) per evitare che i bot (routine automatiche) abusino del modulo di contatto e della funzione di commento nel blog. Ogni reCAPTCHA richiede soltanto un clic dell’utente su una casella di controllo per verificare che non sia stato inserito un bot. I dati per l’interazione con il reCAPTCHA vengono memorizzati in un cookie e trasmessi a un server di Google, che si può trovare al di fuori dell’UE. La base giuridica per il suddetto trattamento è l’art. 6 sez. 1 lit. f GDPR. Se si desidera impedire l’uso di reCAPTCHA, è necessario impostare il browser per rifiutare i cookie dal server del sito Web. Tuttavia, non sarà più possibile utilizzare alcune funzioni del sito web. Vorremmo offrirvi una soluzione più rispettosa della privacy, ma i bot invadono il sito con una regolarità tale che il filtraggio manuale sarebbe uno sforzo enorme.

8. Integrazione di Google Maps

Il sito web utilizza l’API di Google Maps per rappresentare in modo visivo informazioni geografiche. Quando si visitano siti web in cui è incorporato Google Maps, la posizione viene raccolta e trasferita a un server di Google negli Stati Uniti per fornire, se lo si desidera, indicazioni stradali verso la nostra sede o altre destinazioni. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google, si prega di consultare l’informativa sulla privacy di Google Maps (https://www.google.com/intl/de_en/help/terms_maps.html). Lì è possibile modificare le impostazioni all’interno del centro di protezione dei dati per impedire la raccolta dei dati corrispondenti. La base giuridica per l’utilizzo di Google Maps è l’art. 6 sez. 1 lit. f GDPR.

9. Newsletter

Se desiderate iscrivervi a una newsletter offerta nel sito web, abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail, titolo, nome e cognome, lingua e Paese. Questi dati ci consentono di verificare che siete i titolari dell’indirizzo e-mail indicato e acconsentite all’invio della newsletter e ci permette di rivolgerci a voi in modo personalizzato. Ditta e gruppo di clienti sono facoltativi. Sulla base della lingua e del Paese

selezionati possiamo inviarvi le informazioni per voi rilevanti nella giusta lingua. Il vostro indirizzo e-mail viene utilizzato esclusivamente da noi e non inoltrato a terzi.

Per l'iscrizione elettronica alla newsletter utilizziamo il cosiddetto metodo double opt-in e rimandiamo alla dichiarazione sulla protezione dei dati: dopo la vostra iscrizione riceverete da noi un'e-mail. Facendo clic sul link di conferma di questa e-mail confermate di voler ricevere la newsletter. L'invio della newsletter viene attivato solo dopo questa conferma. Con la vostra iscrizione alla nostra newsletter il vostro indirizzo IP, la data e l'ora dell'iscrizione vengono salvati da noi poiché siamo tenuti per legge a documentare il vostro consenso. Ai fini dell'invio della newsletter questi dati vengono trasmessi al service provider CleverReach GmbH & Co. KG, Felix-Wankel-Str. 16, 26125 Oldenburg con cui abbiamo stipulato un accordo per il trattamento dei dati contrattuali ai sensi dell'art. 28 del GDPR. CleverReach GmbH & Co. KG utilizzerà i vostri dati esclusivamente per lo scopo suddetto nel rispetto dei vostri legittimi interessi. CleverReach GmbH & Co. KG non trasmette a terzi i vostri dati personali. Potete annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento tramite il link nella rispettiva newsletter o dandocene opportuna comunicazione. All'annullamento il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato per l'invio della newsletter.

10. Uso di YouTube

Nel nostro sito web utilizziamo componenti (video) di YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, una società di Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

I video sono integrati nella modalità di protezione dei dati estesa. Come la maggior parte dei siti web, anche YouTube utilizza cookies per raccogliere informazioni sui visitatori del proprio sito Internet. YouTube li utilizza inoltre per registrare statistiche sui video, per evitare frodi e migliorare l'esperienza d'uso dell'utente. Inoltre si connette alla rete Google DoubleClick. L'avvio del video può determinare ulteriori processi di elaborazione dati su cui noi non abbiamo alcun influsso. Ulteriori informazioni sulla protezione dati di YouTube sono riportati nella relativa dichiarazione all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

11. Uso di Vimeo

I video sono integrati nel nostro sito web tramite Vimeo.com. Si tratta di un servizio di Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA (di seguito "Vimeo").

Richiamando video tramite Vimeo, viene creato un collegamento con i server di Vimeo negli Stati Uniti. In questo modo si trasmettono a Vimeo determinate informazioni. È possibile che Vimeo salvi dei cookies sul vostro terminale. Inoltre Vimeo consente l'uso di altre funzioni come la valutazione o la condivisione di video. A tale scopo può risultare necessario accedere a Vimeo o altri provider (come Facebook o Twitter) tramite il proprio user account perché questi possano assegnare al proprio account le informazioni trasmesse. Queste funzioni sono offerte esclusivamente da Vimeo e i rispettivi terzi provider e prima di utilizzarne le funzioni è opportuno leggere attentamente le loro disposizioni di protezione dei dati. SDS non conosce il contenuto dei dati raccolti da Vimeo o terzi e non ha alcun influsso sul loro utilizzo. Tramite questa integrazione, Vimeo può ricevere l'informazione che il vostro

browser ha eseguito l'accesso alla corrispondente pagina di questo sito web anche se non possedete uno user account in Vimeo o non siete registrati a Vimeo.

Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'uso dei vostri dati da parte di Vimeo e sui vostri diritti sono riportati nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Vimeo all'indirizzo <https://vimeo.com/privacy>. Tramite le impostazioni del proprio browser (disattivazione di JavaScript e iFrames) è possibile impedire il caricamento di Vimeo. Per una descrizione dettagliata della procedura fare riferimento alle istruzioni del produttore del proprio browser. Per alcuni browser esistono anche degli add-on che facilitano l'esecuzione di queste impostazioni, ad es. per Mozilla Firefox lo script blocker "NoScript" (noscript.net/) o l'ad blocker "Adblock Plus" (adblockplus.org) in combinazione con la lista "EasyPrivacy" (easylist.to).

12. Social Media

Per la protezione della vostra sfera personale utilizziamo la modalità a doppio clic. Con il primo clic l'utente richiama l'effettivo pulsante di condivisione. In questo caso non avviene alcuna trasmissione di dati a servizi di social media; pertanto non è possibile a terzi rintracciare questi dati. Con il secondo clic e la conseguente scelta del servizio dei social media, l'utente dichiara di accettare la trasmissione dei dati al servizio scelto e può quindi consigliare, condividere e twittare contenuti.

13. Revoca del consenso

In qualsiasi momento potete revocare il vostro consenso con effetto futuro.

14. Diritto di informazione, revoca e cancellazione

Su richiesta saremo lieti di informarvi in merito ai vostri dati personali da noi archiviati. In qualsiasi momento l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso all'archiviazione e all'uso dei propri dati con effetto futuro. Per domande sulla protezione dei dati di SDS o archiviazione, trattamento e cancellazione dei dati personali, si prega di rivolgersi a:

Solare Datensysteme GmbH

Fuhrmannstraße 9

72351 Geislingen-Binsdorf

Germany

e-mail: [Modulo di contatto](#) – selezionare "GDPR" come oggetto

Rappresentante legale della Direzione:

Dr. Frank Schlichting, Brigitte Beck

Telefono: +49 74 28 - 94 18 - 200

Fax: +49 74 28 - 94 18 - 280

e-mail: info@solar-log.com