

Proaktive Integration erneuerbarer  
Energien in intelligente Stromnetze.

Ihr aktiver Beitrag zur Energiewende  
und zur Schonung der Umwelt.



Wir, das sind die weltweit erfolgreich agierende Solare Datensysteme GmbH (SDS) und die BKW Energie AG, ein international tätiges Energieunternehmen mit Sitz in der Schweiz. Die Kompetenzen der SDS liegen im Bereich Softwareentwicklung für solares Monitoring, Smart Energy und Einspeisemanagement, während die BKW eine führende Position im Bereich der Windenergie hält.

Unsere Vision ist es, die Digitalisierung der erneuerbaren Energiequellen in die Realität umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir unser Ziel erreichen.

Zur Verstärkung unserer Support Abteilung suchen wir eine/n

## Techniker für den Customer Support im Bereich (IT/Elektro) m/w/d

### Ihre Aufgaben

- First-/Second Level Support für unsere deutschsprachigen und internationalen Kunden bei der Lösung von Anwenderproblemen und bei technischen Fragestellungen per Telefon, Ticketsystem oder Chat
- Eigenverantwortliche Klassifizierung, Priorisierung und Kategorisierung der Anfragen
- Kundenbetreuung bei Fragen zur Funktionsweise
- Einsatz im Schulungs-/Messebereich möglich

### Sie zeichnen sich aus durch

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich (z. B. Fachinformatiker oder Elektroniker), gerne auch vergleichbare technische Qualifikation
- Sicherer Umgang mit Netzwerken und Windows Applikationen
- Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise

- Eine hohe soziale Kompetenz und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, ausgeprägter Servicegedanke und Kundenfreundlichkeit
- Hohe Eigenmotivation und Zuverlässigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich, weitere Sprachkenntnisse gern gesehen aber nicht zwingend erforderlich

### Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und interessante Aufgabe
- Teamarbeit mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Ein engagiertes und freundliches Team mit einer Leidenschaft für erneuerbaren Energien
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Unternehmenskultur
- Ein kollegiales und wertschätzendes Miteinander

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Gerne möchten wir Sie kennenlernen! Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an:

**Solare Datensysteme GmbH** • z. Hd. Frau Ruta Alazar • Fuhrmannstraße 9 • 72351 Geislingen-Binsdorf

E-Mail: [recruiting@solar-log.com](mailto:recruiting@solar-log.com) • Sie finden uns im Internet unter: [www.solar-log.com](http://www.solar-log.com)