



Tu' was für deine Zukunft!



Wir, das sind die weltweit erfolgreich agierende Solar-Log GmbH und die BKW Energie AG, ein international tätiges Energieunternehmen mit Sitz in der Schweiz. Die Kompetenzen der Solar-Log GmbH liegen im Bereich Softwareentwicklung für Photovoltaik-Monitoring, Smart Energy und Einspeisemanagement. Die BKW hält eine führende Position im Bereich der Windenergie.

Unsere Vision ist es, die erneuerbaren Energien erfolgreich in ein intelligentes Stromnetz zu integrieren und die Energiewende zu verwirklichen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir unser Ziel erreichen.

Zur Verstärkung unserer Support Abteilung suchen wir eine/n: Elektroniker / Elektroinstallateur (m/w/d) für Energie- und Gebäudetechnik für den Technical Support

Ihre Aufgaben

- First-/Second Level Support für unsere deutschsprachigen und internationalen Kunden bei der Lösung von Anwenderproblemen und bei technischen Fragestellungen per Telefon, Ticketsystem oder Chat
- Eigenverantwortliche Klassifizierung, Priorisierung und Kategorisierung der Anfragen
- Kundenbetreuung bei Fragen zur Funktionsweise, Planung, Projektierung und Inbetriebnahme
- Einsatz im Schulungs-/Messebereich möglich

Sie zeichnen sich aus durch

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich (z.B. Elektroniker oder Elektroinstallateur), gerne auch vergleichbare technische Qualifikation
- Sicherer Umgang mit Netzwerken und Windows Applikationen

- Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Eine hohe soziale Kompetenz und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, ausgeprägter Servicegedanke und Kundenfreundlichkeit
- Hohe Eigenmotivation und Zuverlässigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
wünschenswert, weitere Sprachkenntnisse gern gesehen aber nicht zwingend erforderlich

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und interessante Aufgabe
- Teamarbeit mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Ein engagiertes und freundliches Team mit einer Leidenschaft für erneuerbaren Energien
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterangebote wie z. B. JobRad-Leasing

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Gerne möchten wir Sie kennenlernen! Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an:

Solar-Log GmbH • z. Hd. Ruta Alazar • Fuhrmannstraße 9 • 72351 Geislingen-Binsdorf

E-Mail: recruiting@solar-log.com • Sie finden uns im Internet unter: www.solar-log.com