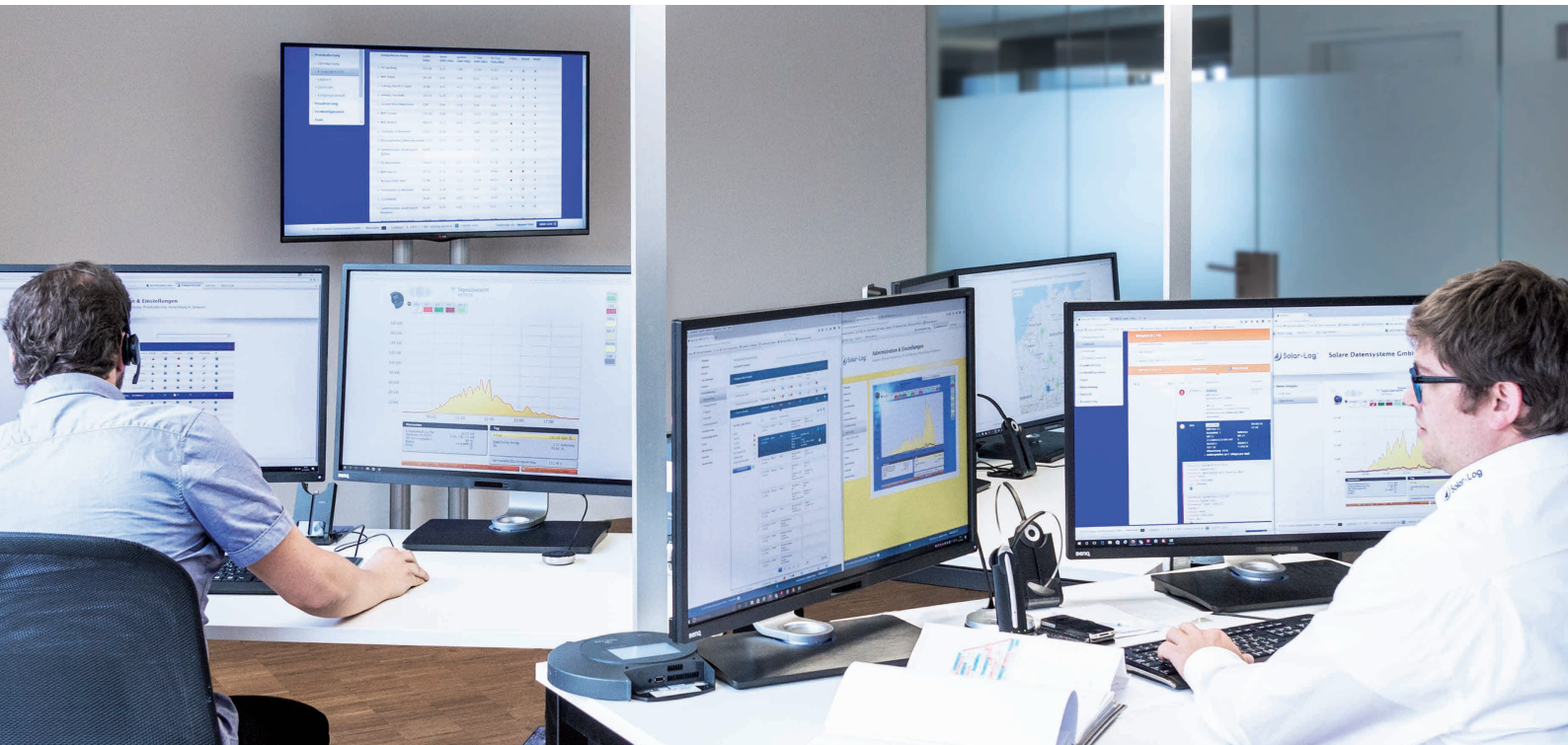


Unsere Dienstleistungen - Ihre Vorteile

Dienstleistungen rund um das Solar-Log WEB Enerest™ XL Portal



Fehlen Ihnen die Zeit und das Personal um jede PV-Anlage auf Ihrem Solar-Log WEB Enerest™ XL Portal täglich genau zu überprüfen und Fehlermeldungen nachzugehen?

Dann nutzen Sie mit Solar-Log™ WEB-4U unsere langjährigen Erfahrungen und Kompetenzen aus weltweit über 263 000 verbauten Solar-Log™ Geräten. Profitieren Sie vom Know-how unserer Spezialisten. Wir sind für Sie da und kümmern uns zuverlässig um die PV-Anlagenüberwachung auf Ihrem Solar-Log WEB Enerest™ XL Portal.

Wertvolle Zeit- und Kostenersparnis

Unsere Spezialisten überwachen täglich die PV-Anlagen Ihrer Kunden und erkennen auftretende Fehler sofort. Nach Absprache übernehmen wir für Sie anfallende Änderungen per Fernwartung und entlasten Sie bei Ihrer täglichen Arbeit.

Schnell und unkompliziert

Erkannte Fehlermeldungen werden überprüft, plausibilisiert und anhand des integrierten Ticketsystems nachverfolgt. Damit keine Fragen offen bleiben zeigen wir Ihnen Prüfungs- bzw. Lösungsansätze auf.

Zuverlässig und kompetent

Wir erstellen speziell auf Sie und Ihre Kunden abgestimmte Reports der PV-Anlagen. Lässt sich ein Vor-Ort-Einsatz nicht vermeiden, dann liefern wir Ihnen alle wichtigen Informationen zur Fehlerbehebung. Eine zeitraubende Fehlersuche direkt an der PV-Anlage gehört ab sofort der Vergangenheit an.

Unabhängig und vielseitig

Das Solar-Log™ System unterstützt alle gängigen Wechselrichter Hersteller sowie zahlreiche Komponenten (Batteriespeichersysteme, Wärmepumpen, usw. ...). Aufgrund der Wechselrichterunabhängigkeit müssen Sie sich nicht auf wenige Hersteller spezialisieren, können Ihren Kunden ein breites Leistungsspektrum bieten und somit mehr Aufträge generieren.

Sicher und effizient

Beim Konfigurations-Check überprüfen wir ob Ihre PV-Anlage fehlerfrei arbeitet. So lässt sich mit einem geringen Aufwand feststellen, ob die PV-Anlage optimiert werden kann, um noch effizienter zu arbeiten. Nur wirklich begeisterte Kunden empfehlen Sie weiter.

Professionell und leistungsstark

Auf Wunsch übernehmen wir gerne Zusatzfunktionen wie z.B. die komplette Konfiguration des Solar-Log WEB Enerest™ XL Portals, das Erfassen und Einrichten der PV-Anlage sowie die individuelle Template- Gestaltung gemäß Ihrem Corporate Design. Investieren Sie Ihre wertvolle Zeit sinnvoll in Aufgaben, die Ihnen wichtig sind und vertrauen Sie auf unser Fachwissen.



Unsere Spezialisten

- unterstützen Sie mit ihrem Know-how
- erkennen auftretende Fehler sofort
- übernehmen nach Absprache anfallende Änderungen per Fernwartung
- erstellen individuelle Reports für Sie und Ihre Kunden
- liefern Ihnen wichtige Informationen zur Fehlerbehebung
- unterstützen Sie dabei, Ihre kostbare Zeit effizient zu nutzen

Dürfen wir Sie unterstützen?

Wir schaffen Ihnen den nötigen Freiraum damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Mit Solar-Log™ WEB-4U sowie den optional erweiterbaren Dienstleistungen bieten wir Ihnen und Ihren Kunden eine permanente und sichere PV-Anlagenüberwachung an. Als kompetenter Ansprechpartner sind wir stets für Sie da und unterstützen Sie gern.

Überzeugt?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail!

Wir sind für Sie da.

PLZ-Region

67-69, 70-74, 77-79, 87-89

Cyrus Heravi

c.heravi@solar-log.com

+49 (0) 160 926 475 09

PLZ-Region

6-8, 34-37, 39, 53-57, 60, 61, 64-66,

75, 76, 98, 99

Gerhard Munkes

g.munkes@solar-log.com

+49 (0) 151 146 369 80

PLZ-Region

63, 90-97, 80-86

Jens Böinig

j.boenig@solar-log.com

+49 (0) 170 208 466 5

PLZ-Region

2, 30, 33, 38, 4, 50, 52, 58, 59

Thomas Kurzhals

t.kurzhals@solar-log.com

+49 (0) 151 550 215 83

PLZ-Region

01-04, 09, 10, 14-19

Olaf Nathe

o.nathe@solar-log.com

+49 (0) 151 550 215 84

Schweiz

Novagrid AG

+41 (0) 56 5355 346

Österreich

Solar-Log™ Austria

+39 (0) 471 631032