

Whitepaper

Solar-Log™ WEB-4U

Ihre PV-Anlagen jederzeit im Blick - durch unser professionelles Anlagenmonitoring

Wir überwachen Ihre PV-Anlagen und sorgen so für maximale Transparenz und Betriebssicherheit. Dabei prüfen wir täglich Ihre PV-Anlagen auf Abweichungen sowie Fehler und leiten bei Bedarf konkrete Maßnahmen ein.

Dieses Angebot richtet sich an unsere Portal-Kunden, die Wert auf eine präzise und kontinuierliche Überwachung legen.

Wann ist unser Monitoring für Sie besonders sinnvoll?

Haben Sie mehrere PV-Anlagen mit Wartungsverträgen?	Haben Sie eine kritische PV-Anlage?
Wir übernehmen die Überwachung und ermöglichen eine frühzeitige Erkennung von Anomalien und potenziellen Problemen.	Kritische Anlagen werden zuverlässig überwacht – z.B. während Ihrer Abwesenheit oder bei bekannten Problemfällen.
Effektives Monitoring zur Senkung der Stromgestehungskosten (LCOE) und zur Erhaltung des Return on Investment (ROI).	Früherkennung von Störungen und schnelle Rückmeldung mit klaren Handlungsempfehlungen.

Tipp: Für Portalbetreiber bieten wir bei Bedarf einen Austausch an, um Fragen zum Portal zu besprechen.

Unser strukturierter Monitoring-Prozess

Onboarding	Überwachung		Weitere PV-Anlagen
leichter Einstieg, direkte Hilfe	präzise, kontinuierlich, lösungsorientiert		einfacher Prozess bei Ergänzung weiterer PVA
Aufnahme Ihrer PV-Anlagen in die Überwachung. Definition eines Ansprechpartners für Fehlermeldungen.	Einfacher Konfigurationscheck Sofortige Einbindung Ihrer PV-Anlagen, keine Anlagendokumente notwendig. (ohne Stringplan)	Erweiterter Konfigurationscheck Optimiertes Monitoring durch erweiterten Konfigurationscheck, sobald technische Do- kumente vorliegen. (mit Stringplan)	Eine kurze Mittelung genügt, wenn die zu überwachenden Flotten ausgebaut werden soll.

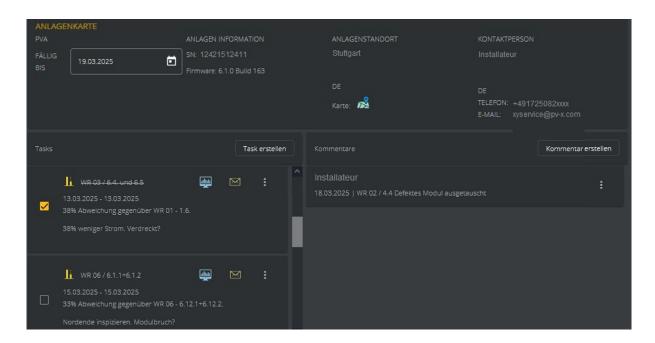
Onboarding - Der einfache Einstieg

- Hinterlegen Ihrer gewünschten E-Mail-Adresse für die WEB-4U Mitteilungen
- Einstellung der Überwachungsregeln

Anschließend direkte Übernahme in unser Monitoring.

Unsere Leistungen im Monitoring:

- Tägliche Überwachung Ihrer Anlagen
- Meldung relevanter Ereignisse innerhalb von 24 Stunden (werktags)
- Klare Bewertung des Anlagenzustand bei Alarm
- Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen
- Transparente Ursachenanalyse mit Lösungsvorschlägen
- Relevante Alarme teilen wir Ihnen per E-Mail mit und nehmen diese in die Task Liste im Solar-Log WEB
 Enerest™ 4 Portal auf. Darauf haben Sie ebenfalls jederzeit Zugriff.



Optional

- Regelmäßiger Austausch via MS Teams
- Erweitertes Reaktionsfenster bei individueller Vereinbarung

Weitere PV-Anlagen - Einfach ergänzen

- Keine erneute Abstimmung erforderlich
- Jederzeitige Aufnahme weiterer PV-Anlagen nach Wunsch
- Anmeldung über den Feedback-Button im Portal möglich

Ein kurzes Signal genügt, um Ihre Flotte zu erweitern.

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Früherkennung von Störungen
- Reduzierung von Betriebskosten
- Maximale Transparenz durch tägliche Analyse
- Schnelle Reaktion und Unterstützung im Fehlerfall
- Flexible Erweiterung bei wachsenden Anlagenflotten

Jetzt profitieren:

Lassen Sie Ihre PV-Anlagen zuverlässig überwachen – durch unser Solar-Log™ WEB-4U Expertenteam mit langjähriger Erfahrung in Anlagenmonitoring.