



GPRS Checkliste  
Solar-Log™

Herausgeber:

Solare Datensysteme GmbH  
Fuhrmannstr. 9  
72351 Geislingen-Binsdorf  
Deutschland

Tel. +49 (0)7428 / 9418-200  
Fax +49 (0)7428 / 9418-280

E-Mail: [info@solar-log.com](mailto:info@solar-log.com)

Technischer Support:  
Endkunden und nicht geschulte Installateure  
Tel.: 0900 1737564\*

Installationsprobleme bei geschulten Installateure und Solar-Log™ Partnern  
Tel.: +49 7428 9418-660

Service und Planungsanfragen  
Tel.: +49 7428 9418-660

Internationaler Support für Länder ohne Länderpartner  
Tel.: +49 7428 9418-640

E-Mail: [support@solar-log.com](mailto:support@solar-log.com)

\*0,59 Euro je angefangene Minute für Anrufe aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen.

# 1 Checkliste für Mobilfunkpaket

---

- SIM-Karte freigeschaltet
- Ausreichend Guthaben auf der (Prepaid-) Karte
- SIM-Karte richtig eingelegt
- GPRS Antenne angeschlossen
- APN vom Provider eingetragen
- Benutzername und Passwort eingegeben (evtl. fiktiv)\*
- SIM-PIN Code eingetragen
- Verbindungstest durchgeführt
- GPRS-Modem ausgewählt ([Internet](#) | [Zugang](#))
- Portal ausgewählt ([Internet](#) | [Portal](#))
- Portalanmeldung durchgeführt
- Testübertragung durchgeführt

\* Auch wenn kein Benutzername/Passwort für die Anmeldung am Provider notwendig ist, muss zumindest ein fiktiver Wert eingetragen werden (z.B. „user“ und „1234“)

## 2 Gängige Provider/Anbieter

---

| Provider           | APN               | Benutzername  | Passwort |
|--------------------|-------------------|---------------|----------|
| Telekom / T-Mobile | internet.t-mobile | t-mobile      | tm       |
| Vodafone           | web.vodafone.de   | d2            | d2       |
| Eplus              | internet.eplus.de | eplus         | eplus    |
| O <sup>2</sup>     | internet          | o2            | o2       |
| Simyo              | internet.eplus.de | simyo         | simyo    |
| Swisscom           | gprs.swisscom.ch  | gprs          | gprs     |
| A1                 | A1.net            | ppp@a1plus.at | ppp      |
| Orange             | orange.web        | web           | web      |

## 3 Fehlermeldungen GPRS

---

### Fehlermeldungen GPRS

| Fehlercode | Meldung                              | Mögliche Ursache bzw. Abhilfe   |
|------------|--------------------------------------|---|
| -101       | Zuviele Fehlversuche                 | Nach mehrfachen Fehlversuchen wurde das Modem in einen Fehlerzustand versetzt. Starten Sie das Gerät neu und beobachten Sie welcher Fehlercode zuerst angezeigt wird.                         |
| -111       | Falscher Parameter                   | Es wurde keine SIM-Pin, kein Benutzername oder kein Passwort eingetragen. Tragen Sie die Parameter ein, auch wenn sie nicht benötigt werden. (z.B. 0000 bei Pin oder „user“ bei Benutzername) |
| -135       | Verbindungsfehler                    | Es ist kein GSM-Netzwerk verfügbar oder die Verbindungsqualität ist zu schlecht.<br>Die Antenne ist nicht korrekt angeschlossen.  |
| 10         | Keine SIM-Karte                      | Es wurde keine SIM-Karte eingelegt.<br>Die SIM-Karte wurde nicht richtig eingelegt.   |
| 11         | PIN benötigt                         | Es wurde eine falsche PIN eingegeben.<br>Die PIN-Sperre wurde nicht entfernt.   |
| 111        | Verbindung zu Netzwerk nicht erlaubt | Die SIM-Karte kann kein zulässiges Netz finden.<br>Versuchen Sie einen anderen Provider zu verwenden.   |
| 268        | Roaming benötigt                     | Für die Einwahl im Netz wird die Roaming Option benötigt, ist aber deaktiviert.   |

## 4 Fehlercodes externes GPRS-Modem (Firmware < 3.1)

---

### Fehlermeldungen externes GPRS-Modem (Firmware < 3.1)

| Fehlercode | Bedeutung   |
|------------|---|
| Error 0    | Es liegt kein Fehler vor.                                   |
| 1          | Fehler bei der Initialisierung der seriellen Schnittstelle. |
| 2          | Fehler beim Setzen der Baudrate.                            |
| 3          | Fehler beim Setzen des PDU-Modes.                           |
| 4          | Fehler beim Checken des PDU-Modes.                          |
| 5          | Fehler bei der Auswertung des PDU-Modes.                    |
| 6          | Fehler bei der Abfrage, ob PIN-Eingabe notwendig.           |
| 7          | Fehler beim Absetzen des PIN-Befehles.                      |
| 8          | Fehler beim Setzen der PIN.                                 |
| 9          | Fehler beim Vorbereiten der SMS-Übertragung.                |
| 10         | Fehler beim Absetzen des Versendebefehls der SMS.           |
| 11         | Fehler beim Versenden der SMS.                              |
| 12         | Fehler beim Setzen des Terminalmodes.                       |
| 13         | Fehler bei der Umschaltung in Offline vor SMS-Versand.      |

## 5 Fehlercodes externes GPRS-Modem (Firmware > 3.1)

---

### Fehlermeldungen externes GPRS-Modem (Firmware < 3.1)

| Fehlercode | Bedeutung   |
|------------|---|
| Error 0    | Es liegt kein Fehler vor.                                   |
| 1001       | Fehler bei der Initialisierung der seriellen Schnittstelle. |
| 1002       | Fehler beim Setzen der Baudrate.                            |
| 1003       | Fehler beim Setzen des PDU-Modes.                           |
| 1004       | Fehler beim Checken des PDU-Modes.                          |
| 1005       | Fehler bei der Auswertung des PDU-Modes.                    |
| 1006       | Fehler bei der Abfrage, ob PIN-Eingabe notwendig.           |
| 1007       | Fehler beim Absetzen des PIN-Befehles.                      |
| 1008       | Fehler beim Setzen der PIN.                                 |
| 1009       | Fehler beim Vorbereiten der SMS-Übertragung.                |
| 1110       | Fehler beim Absetzen des Versendebefehls der SMS.           |
| 1111       | Fehler beim Versenden der SMS.                              |
| 1112       | Fehler beim Setzen des Terminalmodes.                       |
| 1113       | Fehler bei der Umschaltung in Offline vor SMS-Versand.      |

## 6 Fehlermeldungen Export

### Fehlermeldungen Export (FTP)

| Fehler-Code | Meldung                                    | Mögliche Ursache bzw.Abhilfe   |
|-------------|--|--|
| 101         | Konnte Server-Adresse nicht auflösen       | Die Zugangsart wurde nicht konfiguriert. Es wird ein extra DNS-Server benötigt. Es wurde ein falscher Server eingetragen. Die Netzwerkverbindung wurde unterbrochen oder konnte nicht hergestellt werden.  |
| 102         | Kann Socket nicht öffnen                   | Mögliche Ursachen: Unbekannt. Wenn der Fehler dauerhaft auftritt wenden Sie sich an unseren Support.   |
| 103         | Kann Socket nicht verbinden                | Mögliche Ursachen: Die Verbindung wird durch eine Firewall oder einen Router gestört. Es wurde ein falscher Server angegeben. Der Server ist nicht erreichbar.   |
| 104         | „Keine Antwort vom Server“                 | Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor.   |
| 105         | Falsche Antwort vom Server                 | Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend Konfiguriert.  |
| 106         | Benutzername/Passwort fehlerhaft           | Der Benutzername oder das Passwort für den FTP-Zugang wurde falsch eingegeben.   |
| 107         | Falsches Verzeichnis                       | Es wurde ein falsches Verzeichnis für die Übertragung eingestellt  |
| 108         | Backup-Datei konnte nicht gesendet werden  | Die Verbindung wurde unterbrochen. Die Geschwindigkeit war zu gering. Es ist nicht genügend Speicherplatz verfügbar  |
| 109         | Zu viele Benutzer                          | Zu viele Benutzer in diesem Account eingeloggt.  |
| 110         | Login-Fehler                               | Der Benutzername oder das Passwort für den FTP-Zugang wurde falsch eingegeben. Zu viele Benutzer in diesem Account eingeloggt.   |
| 111         | Fehler im Remote-Dateinamen                | Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler. Support kontaktieren.  |
| 112         | Fehler beim Setzen des Representation Type | Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend konfiguriert.  |
| 113         | Fehler beim Setzen des Passive Mode        | Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend konfiguriert. Verwenden Sie einen anderen FTP- Server oder überprüfen Sie die Konfiguration.<br><br>Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen.<br><br>Die Internetverbindung ist gestört => Internetverbindung überprüfen. |
| 114         | Socket konnte nicht geöffnet werden        | Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Unter Diagnose   Support einen Diagnosebericht erstellen und an den Support wenden.  |
| 115         | IP-Adresse konnte nicht umgewandelt werden | Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren.  |
| 116         | Socket konnte nicht verbunden werden       | Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen. Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen.   |
| 117         | Unbekannter Fehler                         |  |
| 118         | STOR fehlgeschlagen                        | Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor.<br>=> Später erneut versuchen.<br>=> Server neu starten.<br>=> Freien Speicherplatz auf dem Server überprüfen.  |



|           |   |  |
|-----------|---|--|
| 119       | Datei konnte nicht geöffnet werden                                | Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren.  |
| 120       | Zeitüberschreitung, keine Antwort                                 | Der Server ist überlastet. => Später erneut versuchen.<br>Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört. => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen.                              |
| 121       | Zeitüberschreitung, Übertragungsfehler                            | Der Server ist überlastet. => Später erneut versuchen.<br>Die Internetverbindung ist gestört. => Internetverbindung überprüfen.  |
| 122       | Keine Antwort   |  |
| 123       | Übertragung fehlgeschlagen  | Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor.<br>=> Später erneut versuchen.<br>=> Server neu starten.<br>=> Freien Speicherplatz auf dem Server überprüfen.  |
| 124       | Falsche Anzahl an Bytes übertragen                                | Der Server ist überlastet. => Später erneut versuchen.<br>Die Internetverbindung ist gestört. => Internetverbindung überprüfen.  |
| 131 - 144 | Verbindungsfehler   | Bei GPRS-Verbindungen kann dies zeitweise vorkommen, versuchen Sie es erneut. Das Netzkabel hat einen Wackelkontakt. Ihr Internetzugang ist gestört.   |
| 150       | Fehler beim Umbenennen der Remote-Datei                           | Gleichzeitiger Zugriffsversuch. => andere Verbindungen zum FTP-Server beenden.   |
| 160       | Proxy NTLM Domain nicht im Usernamen                              | Der Benutzername bei NTLM-Authentifizierung muss im Format domain\user sein.   |
| 161       | Proxy NTLM Authentifizierung fehlgeschlagen                       | Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Proxy Benutzer und Proxy Passwort überprüfen.  |
| 162       | Proxy NTLM Keine Challenge erhalten                               | Der Proxyserver hat keine Authentifizierungschallenge gesendet. Proxy Einstellung überprüfen.  |
| 163       | Proxy Konnte Puffer nicht reservieren                             | Interner Fehler. Diagnosebericht erstellen und an Support wenden.  |
| 164       | Proxy Basic Authentifizierung fehlgeschlagen                      | Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Proxy Benutzer und Proxy Passwort überprüfen.  |
| 165       | Proxy Kein Authentifizierungsheader                               | Der Proxyserver hat keine unterstützte Authentifizierungsart angefordert auf Basic oder NTLM umstellen.  |
| 166       | Proxy unerwartete Serverantwort                                   | Proxy Einstellungen überprüfen.  |
| 199       | Letzter Übertragungsversuch erfolglos, aber kein bekannter Fehler | Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren.  |
| 200       | Fehler beim Erzeugen der Dateien                                  | Fehlerhafte Seriennummer. Fehler beim Firmware-Update.   |
| 222       | HTTP-Übertragung auf gleichen Server                              | Sie haben sowohl die HTTP-Übertragung als auch die FTP-Übertragung auf den gleichen Server konfiguriert. Bitte stellen Sie nur die Übertragungsart ein, für die das Portal konfiguriert wurde. |

Solare Datensysteme GmbH  
Fuhrmannstraße 9  
72351 Geislingen-Binsdorf  
Germany  
Tel: +49 7428 9418 200  
Fax: +49 7428 9418 280  
info@solar-log.com  
www.solar-log.com  
www.solarlog-WEB.com  
Hotline: +49 7428 9418 660

Das Urheberrecht dieser Anleitung verbleibt beim Hersteller. Kein Teil dieser Anleitung darf in irgendeiner Form ohne die schriftliche Genehmigung der Solare Datensysteme GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Änderungen vorbehalten.  
Zu widerhandlungen, die den o. g. Angaben widersprechen, verpflichten zu Schadensersatz.  
Alle in dieser Anleitung genannten Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Hersteller und hiermit anerkannt.

