



WiFi Checkliste  
Solar-Log™

Herausgeber:

Solare Datensysteme GmbH  
Fuhrmannstr. 9  
72351 Geislingen-Binsdorf  
Deutschland

Tel. +49 (0)7428 / 9418-200  
Fax +49 (0)7428 / 9418-280

E-Mail: [info@solar-log.com](mailto:info@solar-log.com)

Technischer Support:  
Endkunden und nicht geschulte Installateure  
Tel.: 0900 1737564\*

Installationsprobleme bei geschulten Installateure und Solar-Log™ Partnern  
Tel.: +49 7428 9418-660

Service und Planungsanfragen  
Tel.: +49 7428 9418-660

Internationaler Support für Länder ohne Länderpartner  
Tel.: +49 7428 9418-640

E-Mail: [support@solar-log.com](mailto:support@solar-log.com)

\*0,59 Euro je angefangene Minute für Anrufe aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen.

# 1 Checkliste für WiFi

---

- WLAN aktiviert
- Suche nach Drahtlosnetzwerken durchgeführt
- Netzwerkname (SSID) ausgewählt/geprüft
- Verschlüsselungsart auswählen/geprüft
- Passwort eintragen/geprüft
- DHCP im Solar-Log™ aktiviert bzw. IP-Adresse des Solar-Log™/Gateway eingetragen und/oder geprüft
- Optionaler Extra-DNS Server eingetragen
- WiFi bei Punkt [Internet | Zugang](#) ausgewählt
- Portal ausgewählt
- Portalanmeldung durchgeführt
- Testübertragung durchgeführt

## 2 Fehlermeldungen WiFi

---

### Fehlermeldungen WiFi

Fehlercode	Meldung	Mögliche Ursache bzw. Abhilfe
10	Initialisierungsfehler	
11	Fehlerhafte WiFi Konfig	Es wurden nicht alle benötigten Parameter konfiguriert, bitte überprüfen.
12	Fehler bei Initialisierung WLAN Modul	Evtl. liegt ein Hardware Fehler vor. Kontaktieren Sie den Support.
20	Fehler beim Verbindungsaufbau	Die Signalstärke ist nicht ausreichend. Andere Funketzwerke stören die Verbindung.
21	Kein Acces Point gefunden	Der Access Point ist abgeschaltet oder nicht erreichbar. Die SSID wurde falsch eingegeben.
30	Authentifizierungsfehler	Der eingegebene Netzwerkschlüssel ist falsch. Die eingestellte Verschlüsselungsart ist falsch.
99	Unbekannter Fehler	Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Wenn der Fehler dauerhaft auftritt kontaktieren sie bitte den Support.

## 3 Fehlermeldungen Export

### Fehlermeldungen Export (FTP)

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
101	Konnte Server-Adresse nicht auflösen	Die Zugangsart wurde nicht konfiguriert. Es wird ein extra DNS-Server benötigt. Es wurde ein falscher Server eingetragen. Die Netzwerkverbindung wurde unterbrochen oder konnte nicht hergestellt werden.
102	Kann Socket nicht öffnen	Mögliche Ursachen: Unbekannt. Wenn der Fehler dauerhaft auftritt wenden Sie sich an unseren Support.
103	Kann Socket nicht verbinden	Mögliche Ursachen: Die Verbindung wird durch eine Firewall oder einen Router gestört. Es wurde ein falscher Server angegeben. Der Server ist nicht erreichbar.
104	„Keine Antwort vom Server“	Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor.
105	Falsche Antwort vom Server	Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend Konfiguriert.
106	Benutzername/Passwort fehlerhaft	Der Benutzername oder das Passwort für den FTP-Zugang wurde falsch eingegeben.
107	Falsches Verzeichnis	Es wurde ein falsches Verzeichnis für die Übertragung eingestellt
108	Backup-Datei konnte nicht gesendet werden	Die Verbindung wurde unterbrochen. Die Geschwindigkeit war zu gering. Es ist nicht genügend Speicherplatz verfügbar
109	Zu viele Benutzer	Zu viele Benutzer in diesem Account eingeloggt.
110	Login-Fehler	Der Benutzername oder das Passwort für den FTP-Zugang wurde falsch eingegeben. Zu viele Benutzer in diesem Account eingeloggt.
111	Fehler im Remote-Dateinamen	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler. Support kontaktieren.
112	Fehler beim Setzen des Representation Type	Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend konfiguriert.
113	Fehler beim Setzen des Passive Mode	Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend konfiguriert. Verwenden Sie einen anderen FTP- Server oder überprüfen Sie die Konfiguration.  Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen.  Die Internetverbindung ist gestört => Internetverbindung überprüfen.
114	Socket konnte nicht geöffnet werden	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Unter Diagnose   Support einen Diagnosebericht erstellen und an den Support wenden.
115	IP-Adresse konnte nicht umgewandelt werden	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren.
116	Socket konnte nicht verbunden werden	Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen. Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen.
117	Unbekannter Fehler	
118	STOR fehlgeschlagen	Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor. => Später erneut versuchen. => Server neu starten. => Freien Speicherplatz auf dem Server überprüfen.

119	Datei konnte nicht geöffnet werden	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren.
120	Zeitüberschreitung, keine Antwort	Der Server ist überlastet. => Später erneut versuchen. Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört. => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen.
121	Zeitüberschreitung, Übertragungsfehler	Der Server ist überlastet. => Später erneut versuchen. Die Internetverbindung ist gestört. => Internetverbindung überprüfen.
122	Keine Antwort	
123	Übertragung fehlgeschlagen	Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor. => Später erneut versuchen. => Server neu starten. => Freien Speicherplatz auf dem Server überprüfen.
124	Falsche Anzahl an Bytes übertragen	Der Server ist überlastet. => Später erneut versuchen. Die Internetverbindung ist gestört. => Internetverbindung überprüfen.
131 - 144	Verbindungsfehler	Bei GPRS-Verbindungen kann dies zeitweise vorkommen, versuchen Sie es erneut. Das Netzkabel hat einen Wackelkontakt. Ihr Internetzugang ist gestört.
150	Fehler beim Umbenennen der Remote-Datei	Gleichzeitiger Zugriffsversuch. => andere Verbindungen zum FTP-Server beenden.
160	Proxy NTLM Domain nicht im Usernamen	Der Benutzername bei NTLM-Authentifizierung muss im Format domain\user sein.
161	Proxy NTLM Authentifizierung fehlgeschlagen	Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Proxy Benutzer und Proxy Passwort überprüfen.
162	Proxy NTLM Keine Challenge erhalten	Der Proxyserver hat keine Authentifizierungschallenge gesendet. Proxy Einstellung überprüfen.
163	Proxy konnte Puffer nicht reservieren	Interner Fehler. Diagnosebericht erstellen und an Support wenden.
164	Proxy Basic Authentifizierung fehlgeschlagen	Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Proxy Benutzer und Proxy Passwort überprüfen.
165	Proxy Kein Authentifizierungsheader	Der Proxyserver hat keine unterstützte Authentifizierungsart angefordert auf Basic oder NTLM umstellen.
166	Proxy unerwartete Serverantwort	Proxy Einstellungen überprüfen.
199	Letzter Übertragungsversuch erfolglos, aber kein bekannter Fehler	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren.
200	Fehler beim Erzeugen der Dateien	Fehlerhafte Seriennummer. Fehler beim Firmware-Update.
222	HTTP-Übertragung auf gleichen Server	Sie haben sowohl die HTTP-Übertragung als auch die FTP-Übertragung auf den gleichen Server konfiguriert. Bitte stellen Sie nur die Übertragungsart ein, für die das Portal konfiguriert wurde.

Solare Datensysteme GmbH  
Fuhrmannstraße 9  
72351 Geislingen-Binsdorf  
Germany  
Tel: +49 7428 9418 200  
Fax: +49 7428 9418 280  
info@solar-log.com  
www.solar-log.com  
www.solarlog-WEB.com  
Hotline: +49 7428 9418 660

Das Urheberrecht dieser Anleitung verbleibt beim Hersteller. Kein Teil dieser Anleitung darf in irgendeiner Form ohne die schriftliche Genehmigung der Solare Datensysteme GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Änderungen vorbehalten.  
Zuwiderhandlungen, die den o. g. Angaben widersprechen, verpflichten zu Schadensersatz.  
Alle in dieser Anleitung genannten Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Hersteller und hiermit anerkannt.

