



# Tu' was für deine Zukunft!



Wir, das sind die weltweit erfolgreich agierende Solar-Log GmbH und die BKW Energie AG, ein international tätiges Energieunternehmen mit Sitz in der Schweiz. Die Kompetenzen der Solar-Log GmbH liegen im Bereich Softwareentwicklung für solares Monitoring, Smart Energy und Einspeisemanagement, während die BKW Gesamtlösungen in den Bereichen Energie, Gebäude und Infrastruktur bietet.

Unsere Vision ist es, die Digitalisierung der erneuerbaren Energiequellen in die Realität umzusetzen. Gemeinsam mit Dir möchten wir unser Ziel erreichen.

## **Zur Verstärkung unserer Support Abteilung suchen wir eine/n: Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben**

- First-/Second Level Support für unsere deutschsprachigen und internationalen Kunden bei der Lösung von Anwenderproblemen und bei technischen Fragestellungen per Telefon, Ticketsystem oder Chat
- Kundenbetreuung bei Fragen zur Funktionsweise, Planung, Projektierung und Inbetriebnahme
- Einsatz im Schulungs-/Messebereich möglich

### **Du zeichnest Dich aus durch eine**

- selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- hohe soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten, ausgeprägter Servicegedanke und Kundenfreundlichkeit
- hohe Eigenmotivation und Zuverlässigkeit

### **Du bringst mit**

- Ausbildung im technischen Bereich (z. B. Fachinformatiker oder Elektroniker), gerne auch vergleichbare technische Qualifikation
- sicherer Umgang mit Netzwerken und Windows Applikationen
- gute Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten Dir**

- sehr mobiles Arbeitsumfeld mit bis 100% HomeOffice
- ein innovationsfreundliches Umfeld das eine berufliche Weiterentwicklung ermöglicht
- einen international agierenden Firmenverbund in dem Du den Projekterfolg aktiv mitgestalten kannst
- eine spannende und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- eine ansprechende und moderne Arbeitsumgebung
- flache Hierarchien mit einer familiären Du-Kultur
- Zusatzleistungen wie kostenlose Krankenzusatzversicherung, betriebliche Altersvorsorge, Corporate Benefits u.v.m.

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Gerne möchten wir Dich kennenlernen! Schicke Deine Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an:

**Solar-Log GmbH** • z. Hd. Frau Anastasia Matvejczuk • Fuhrmannstraße 9 • 72351 Geislingen-Binsdorf

E-Mail: [recruiting@solar-log.com](mailto:recruiting@solar-log.com) oder rufe uns direkt an unter +49 151 5502 1577 (Leo Bühler)

Du findest uns im Internet unter: [www.solar-log.com](http://www.solar-log.com)