



Tu' was für  
Deine Zukunft!



Wir – die Solar-Log GmbH, ein weltweit führender Anbieter für solares Monitoring, Smart Energy und Einspeisemanagement und die BKW Energie AG, ein international tätiges Energieunternehmen aus der Schweiz – treiben gemeinsam die Digitalisierung erneuerbarer Energien voran. Wenn du diese Zukunft aktiv mitgestalten möchtest, bist du bei uns genau richtig.

## Senior UX&CX Designer (m/w/d) Gestalte mit uns nutzerzentrierte Erlebnisse

Du möchtest Produkte und Prozesse entwickeln, die echte Kundenprobleme lösen? Du denkst nutzerzentriert, übersetzt Feedback in konkrete Verbesserungen und arbeitest gerne mit Produktmanagement, Entwicklung und Kunden zusammen? Dann werde Teil unseres X-Teams!

Als Senior UX & CX Designer (m/w/d) verbindest du User Experience und Customer Experience und sorgst dafür, dass Nutzer- und Kundenbedürfnisse konsequent in unsere Produkte und Services einfließen.

### Deine Aufgaben

- Du identifizierst Nutzerbedürfnisse, Pain Points und Optimierungspotenziale durch Research, Interviews, Umfragen, Usability Tests und den Austausch mit unserem User Panel.
- Aus deinen Erkenntnissen entwickelst du gemeinsam mit Produktmanagement und Entwicklung nutzerzentrierte Lösungen: von Customer Journeys und User Flows über Wireframes und Prototypen bis zu UI-Designs.
- Du sicherst die Qualität unserer Nutzererlebnisse durch UX-Reviews, die Weiterentwicklung des Design Systems sowie die Analyse relevanter UX- und CX-Kennzahlen.
- Außerdem entwickelst du UX- und CX-Standards, Design-Prinzipien und nutzerzentrierte Prozesse weiter und sorgst für eine konsistente Experience über Produkte und Touchpoints hinweg.

### Das bringst du mit

- Mehrjährige Erfahrung in UX Design, CX, User Research oder Product Experience.
- Fundiertes Verständnis von User-Centered Design, UX-Strategie und der nutzerzentrierten Konzeption digitaler Produkte.
- Erfahrung mit qualitativen und quantitativen Research-Methoden.
- Die Fähigkeit, Nutzerbedürfnisse mit Unternehmenszielen zu verbinden und verständlich für unterschiedliche Stakeholder aufzubereiten.
- Kommunikationsstärke, analytisches Denken und Freude an interdisziplinärer Zusammenarbeit.
- Idealerweise Erfahrung im B2B- oder Software-Umfeld sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

### Klingt spannend?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung und darauf, gemeinsam die Nutzererfahrung unserer Produkte auf das nächste Level zu bringen.

### Was wir dir bieten

- Remote-Arbeit und flexible Arbeitszeiten
- 30+ Tage Urlaub – mit wachsendem Urlaubsanspruch bei längerer Betriebszugehörigkeit und persönlichen Ereignissen
- Kostenlose betriebliche Krankenzusatzversicherung inkl. Zahnzusatzversicherung
- E-Ladestationen mit Ökostrom
- Familiäres, internationales Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und viel Gestaltungsspielraum
- Sprachkurse, Weiterbildungen und starke Mitarbeiterentwicklung
- JobRad-Leasing, Corporate Benefits, betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Ein zukunftssicherer Arbeitsplatz mit Sinn

Solar-Log GmbH • z. Hd. Frau Nadine Burchardt • Fuhrmannstraße 9 • 72351 Geislingen-Binsdorf  
Telefon: 07428 – 9418 153 • E-Mail: [recruiting@solar-log.com](mailto:recruiting@solar-log.com) • Du findest uns im Internet unter: [www.solar-log.com](http://www.solar-log.com)

